BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS							SESSION 2026
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : DANG Nhu quynh						**N° candidat : 02441691241**	
Centre de formation : CNED					**Option :**	**X SISR**	**□ SLAM**
Compétences mises en œuvre	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**	
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Diagnostic et tentative de résolution d'un dysfonctionnement sur Telelogos : Intervention sur un système d'affichage dynamique Telelogos présentant un dysfonctionnement. Analyse des causes possibles (problème matériel, ventilation défectueuse, logiciel), vérification du fonctionnement du player, utilisation d'outils pour tester et tenter de rétablir le service. Collaboration avec l'équipe technique pour identifier l'origine du problème.	01/12/2024 au 15/01/2025		x				x
Attribution et configuration de smartphones professionnels : Participation à la mise en place de smartphones pour les utilisateurs : création de comptes Google, génération de certificats, attribution des appareils dans EasyVista, installation du client de messagerie Nine et configuration de la sécurité (PIN, certificats).	15/11/2024 au 01/12/2024	x	x			x	
Administration des mises à jour Windows avec WSUS : Gestion des mises à jour des postes via WSUS : validation des mises à jour, déploiement sur le réseau et suivi de l'installation afin d'assurer la sécurité du système.	16/01/2025 au 31/01/2025	x				x	
Traitement des incidents utilisateurs via EasyVista : Gestion des tickets utilisateurs : analyse des demandes, diagnostic des incidents (logiciel, matériel, réseau), résolution ou escalade, mise à jour des tickets pour assurer le suivi.	25/11/2024 au 30/12/2024	x	x				
Installation et configuration de postes informatiques et imprimantes : Préparation de postes utilisateurs : installation du système, configuration réseau, installation des pilotes et mise en service d'imprimantes avec tests de fonctionnement.	10/12/2024 au 24/12/2024	x				x	
Déploiement d'une image système Windows avec MDT pour un HP ProBook : Mise en place d'un déploiement automatisé de postes Windows avec MDT : téléchargement des pilotes constructeur, organisation des fichiers, extraction avec 7-Zip et intégration dans MDT pour automatiser l'installation.	02/01/2025 au 05/01/2025	x	x				
Utilisation de MySQL Workbench pour la gestion de bases de données : Manipulation de bases de données via MySQL Workbench : exécution de requêtes SQL, consultation des tables et analyse de la structure des données.	06/01/2025 au 15/01/2025	x			x		
Configuration d'un switch Juniper avec VLAN et adressage IP : Connexion au switch via PuTTY en port série, configuration du nom et du mot de passe, création de VLAN (VLAN10 et VLAN20), configuration d'une interface IP et intégration dans le réseau.	27/01/2025 au 31/01/2025	x				x	