

BTS Services informatiques aux organisations  
**Nom et prénom du candidat :** DANG Nhu Quynh  
**N° d'inscription :** 001 (n° candidat : 02441691241)

**BILAN DE STAGE - N°**

**Entreprise (ou organisme) :**

FONDS DE GARANTIE DES VICTIMES

**Service d'accueil :**

DTN/SI : Direction de la Transformation et du Numérique/Système d'information

**Responsable du stage :**

LE Minh Hung



**FGAO**

64 Bis Avenue Aubert  
94682 Vincennes cedex  
Tél. 01 43 98 77 00

**Période du** 12/11/2024

**au** 31/01/2025

**soit** 12 semaines de stage

**Descriptif des activités principales confiées au stagiaire :**

Gestion des imprimantes, Déploiement de WSUS, Utilisation de MySQL Workbench, Création et gestion de tickets sur EasyVista, Dépannage matériel et logiciel, Mise en service des équipements informatiques, Automatisation des installations avec MDT, Attribution et configuration de smartphones professionnels, Configuration d'un switch Juniper, Installation de Windows 10 sur les systèmes de diffusion Telelogos, Mise en place d'enceintes SONOS, Évaluation et configuration des salles Visio, Surveillance réseau avec Prometheus.

**Logiciels et matériels mis en oeuvre :**

EasyVista, Imprimantes Lexmark, gestionnaire d'imprimante, MMC, Flunke, scanner de codes-barres, observateur d'événements, Enceinte SONOS Era 100, Casque Poly Blackwire, MDT, MySQL WorkBench, serveur WSUS, PuTTY, switch Juniper, câble ethernet et USB-COM, gestionnaire de périphériques, Serveur Telelogos, Téléviseurs connectés, mRemoteNG, Windows 10, Prometheus, Media4Display, cmd.

**Compétences professionnelles concernées :**

Administration système et réseau (switch, WSUS, MDT, serveur d'impression)  
Support utilisateur et gestion des incidents (EasyVista, dépannage matériel et logiciel)  
Sécurité des systèmes et données (certificats, antivirus, gestion des accès)  
Gestion des bases de données (MySQL Workbench, importation de dumps)  
Déploiement et automatisation (MDT, Prometheus)

